

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einzelbesucher

Verkauf auf der Internetseite
levaisseau.com

Gültig ab 1. Januar 2024

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen, die von Le Vaisseau, 1 bis rue Philippe Dollinger in Straßburg, Frankreich, im Rahmen von Einzelbesuchen online verkauft werden.

Der Onlineticketverkauf erfolgt über die Internetseite von Le Vaisseau: „tickets.levaisseau.com“, verwaltet vom Unternehmen VIVATICKET.

Jede Ticketbestellung setzt die vollständige und unwiderrufliche Zustimmung vonseiten des Kunden zum Wortlaut der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus.

Le Vaisseau behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Es gelten die Bedingungen, die am Tag der Aufgabe der Bestellung in Kraft sind.

1- Online-Kauf

Über die Seite des Onlineticketverkaufs ist es möglich, die Eintrittskarten vor dem Besuch online zu kaufen. Der Besucher wird gebeten, sein Ticket vor seinem Besuch bei Le Vaisseau auszudrucken oder herunterzuladen.

2-Eigenschaften der verkauften Tickets und Liste der verschiedenen angebotenen Leistungen

2.1 Die Eintrittskarte ermöglicht je nach Öffnungstagen und Öffnungszeiten den Zugang zu folgenden Angeboten:

- Sämtliche Ausstellungen (einschließlich Garten) *
- Kostenfreie Aktivitäten
- Laden
- Cafeteria

* Manche Ausstellungen oder Animationen können wegen Umbauarbeiten, Hygienemaßnahmen, spezifischen Programmplanungen oder aus funktionellen oder organisatorischen Gründen unzugänglich sein. Die Schließung der Bereiche oder die Änderung des Tagesprogramms kann ohne Vorankündigung erfolgen und berechtigt nicht dazu, einen Preisnachlass oder eine Rückerstattung des Eintrittspreises zu verlangen.

2.2 Für die Teilnahme an folgenden Kulturveranstaltungen wird eine zusätzliche Eintrittsgebühr erhoben:

- Vorführungen
- Workshops und Lehrgänge
- Bestimmte spezifische Veranstaltungen

3-Bestellbedingungen

Der Vorgang zur Bestellaufgabe umfasst eine gewisse Anzahl an Auswahl- und Bestätigungsschritten.

Der Kunde führt seinen Onlineticketkauf folgendermaßen durch:

- Auswahl der Leistung(en) auf der Seite;
- Auswahl der gewünschten Anzahl von Tickets im Drop-down-Menü, dann Klicken auf „Zum Warenkorb hinzufügen“. Die ausgewählte(n) Leistung(en) wird/werden 1 Stunde lang im Warenkorb gespeichert. Dann auf „Weiter“ klicken
- Bei Veranstaltungen, die an Termine gebunden sind: Auswahl des gewünschten Datums für den Besuch und der gewünschten Uhrzeit mithilfe des Kalenders, in dem die verfügbaren Zeitfenster angezeigt werden. Nur die verfügbaren Zeitfenster werden angeboten.
- Erstellung eines Accounts auf der Internetseite durch Angabe seiner Kontaktdaten oder Einloggen in einen bereits vorhandenen Account;
- Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf „Zahlung“ klicken;
- Zahlung per Bankkarte, ggf. mit Identifizierung nach der Norm 3D Secure durch Eingabe des von der Bank übermittelten Codes;
- Wird die Zahlung angenommen, so erscheint eine Bestellbestätigung und der Kunde erhält eine zusammenfassende E-Mail mit seinem (seinen) Ticket(s) im PDF-Format (diese E-Mail wird möglicherweise im Spam-Ordner gespeichert);
- Der Kunde druckt sein(e) Ticket(s) aus oder lädt sie auf sein Mobiltelefon oder Tablet herunter. Die Mitarbeiter des Ticketverkaufs können die Onlinetickets wiederfinden und sie direkt am Ticketverkauf herausgeben, wenn der Besucherandrang dies erlaubt.

Solange die Zahlung noch nicht gespeichert wurde, hat der Kunde die Möglichkeit, den Inhalt seiner Bestellung zu ändern. Sobald die Bezahlung bestätigt ist, ist keinerlei Stornierung oder Änderung mehr möglich.

4-Preise

Die Preise und die Bedingungen für Preisnachlässe oder das Recht auf freien Eintritt sind auf der Internetseite www.levaisseau.com/de/meinen-besuch-vorbereiten/preise/ zu finden.

Online gelten die Tarife, die zum Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind. Im Onlineverkauf werden nur Tickets zum vollen Preis angeboten.

Personen, die kostenlosen Eintritt oder Preisnachlässe in Anspruch nehmen können, sind angehalten, am Tag des Besuches an die Kasse zu kommen und den entsprechenden gültigen Beleg vorzulegen, um eine Zugangsberechtigung zu Le Vaisseau mit ermäßigtem Preis zu erhalten.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte zum vollen Preis verzichtet der Kunde auf die Inanspruchnahme von Preisnachlässen oder kostenlosem Zutritt, die er für seinen Besuch eventuell hätte nutzen können.

5-Nutzungsbedingungen der Tickets

Um Zugang zu den Ausstellungen zu erhalten, ist die Vorlage des Tickets und, im Falle eines Preisnachlasses, der passenden Belege am Ticketverkauf bzw. an den Zugangsstellen verpflichtend. Die online erworbenen, als PDF-Datei versendeten, zahlungspflichtigen Tickets ermöglichen einen direkten Zugang zur Zugangskontrolle (Drehkreuze), ohne den Weg über den Ticketverkauf: bei Vorlage des Tickets (elektronisches Lesen) wird der Durchgang für eine (1) Person geöffnet.

Tickets, die zu Hause ausgedruckt werden können, sind bis zum Datum des Besuches, das der Kunde beim Kauf ausgewählt hat, verfügbar und ausdrückbar, und zwar durch Klicken auf den Link in der E-Mail mit der Bestellbestätigung oder im persönlichen Account des Kunden, der von der Internetseite aus zugänglich ist. Der Kunde muss sicherstellen, dass der Strichcode und die auf dem Ticket angegebenen Informationen gut lesbar sind.

Das Ticket kann auch mit einem Smartphone gescannt werden, wobei der Bildschirm auf maximale Helligkeit gestellt und die Bildschirmdrehung deaktiviert werden muss. Es ist nicht möglich, mit demselben Onlineticket mehrere Male Zutritt zu Le Vaisseau zu erhalten. Nur die erste Person, die das Onlineticket vorlegt, wird hereingelassen, denn sie wird als rechtmäßiger Inhaber des Tickets betrachtet. Bei Überschreitung des Gültigkeitsdatums verfällt das Ticket und ermöglicht

keinen Zugang mehr zu Le Vaisseau. Ein verfallenes Ticket, das auf www.levaisseau.com/de/ erworben wurde, kann weder verlängert noch zurückerstattet oder umgetauscht werden. Das Ticket gilt nur am Tag und zu der Urzeit, die auf dem Ticket angegeben sind, außer bei Zugangstickets für die Ausstellungen, die ab dem Kaufdatum 90 Tage lang gültig sind.

6-Nutzung der Eintrittskarten im Rahmen von Abonnements:

Inhaber einer Abokarte (Duo-Wissenschaftspass oder Familien-Wissenschaftspass) für Le Vaisseau haben ab dem Datum des Kaufs ein Jahr lang uneingeschränkten Zutritt. Bei jedem der Besuche muss der Abonnent mit seinem Pass Sciences beim Ticketverkauf vorstellig werden, damit der Ticketverkäufer die Identität des Nutznießers überprüfen kann, bevor er die Tagestickets ausstellt.

Die Eintrittskarte zu Le Vaisseau berechtigt nur zu einem einzigen Eintritt pro Tag bei Le Vaisseau. Das Ticket kann also an ein und demselben Tag nicht mehrere Male verwendet werden.

7-Stornierungen und Rückerstattungen

Laut Artikel L. 221-28-12° des französischen Verbraucherschutzgesetzes unterliegen Eintrittskarten oder Tickets für Dienstleistungen für Museen oder Freizeitaktivitäten jeglicher Art keinem Widerrufsrecht. Ausgestellte Tickets können weder umgetauscht noch zurückerstattet werden, außer im Falle einer Stornierung von Le Vaisseau sämtlicher Dienstleistungen, zu denen das Ticket Zugang gibt. Umtausch oder Rückerstattung sind jedoch ausgeschlossen, wenn die Stornierung aufgrund eines Falles höherer Gewalt erfolgt.

Aus zwingenden Gründen der Sicherheit von Personen und Gütern behält sich Le Vaisseau das Recht vor, zu schließen oder seine Öffnungszeiten zu ändern. Im Falle einer Stornierung oder Änderung der Dienstleistung, die Gegenstand des Tickets ist, durch Le Vaisseau wird der Kunde unverzüglich kontaktiert und darüber in Kenntnis gesetzt; wenn möglich wird ihm eine Verschiebung der betreffenden Dienstleistung angeboten. Sollte ein Verschieben nicht möglich sein, kann der Kunde sich den Ticketpreis zurückerstatten lassen. Dies muss er innerhalb einer Frist von drei (3) Monaten ab dem Datum der Stornierung oder

Änderung der Leistung beantragen, mit Vorlage des nicht für ungültig erklärten Tickets und seiner Bankverbindungen (IBAN und BIC oder Nummer der Bankkarte mit Ablaufdatum), unter Ausschluss jeglicher weiteren Entschädigungen oder Abfindungen, per Post an Le Vaisseau - 1 bis rue Philippe Dollinger - 67100 Strasbourg, Frankreich.

Diese Rückerstattung erfolgt nur zugunsten des ursprünglichen Kunden gegen Aushändigung des Tickets.

8-Kundenbeziehungen

Bei Fragen oder Reklamationen jeglicher Art zur Nutzung der Internetseite, zu den Bestellmodalitäten sowie zur Nutzung der Tickets kann der Kunde Le Vaisseau entweder per E-Mail an info@levaisseau.com kontaktieren oder per Post über die Adresse: Le Vaisseau - 1 bis rue Philippe Dollinger - 67100 Strasbourg, Frankreich.

9-Persönliche Daten

Der Kunde wird darüber informiert, dass seine persönlichen Daten, die über die Internetseite gesammelt werden, von Le Vaisseau gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (nachstehend „Datenschutz-Grundverordnung“) genutzt werden.

Bei Aufgabe der Bestellung werden folgende persönliche Daten vom Kunden erfragt: Nachname, Vorname, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Die persönlichen Daten des Kunden werden zu folgenden Zwecken gesammelt:

- Verwaltung der Bestellungen und Kundenbeziehungen;
- Versand von Informationsbriefen von Le Vaisseau per E-Mail (nur bei vorheriger Zustimmung des Kunden). Der Kunde kann sich durch Klicken auf den Abbestellungslink, der in jeder E-Mail angezeigt wird, jederzeit abmelden.

In diesem Rahmen ist die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung entweder vertraglich, wenn es darum geht, Einkäufe zu verwalten, oder beruht auf Zustimmung, wenn es um die Anmeldung des Kunden zum Informationsbrief von Le Vaisseau geht. Die gespeicherten Daten sind der Nutzung der ermächtigten Dienste von Le Vaisseau vorgehalten und

können an seine externen Dienstleister, die am Vorgang des Kartenverkaufs beteiligt sind, weitergegeben werden.

Die so gesammelten persönlichen Daten werden für folgende Zeiträume aufbewahrt:

- 2 Jahre ab dem letzten Kauf
- 2 Jahre im Falle eines Abonnements des Informationsbriefs und während der gesamten Dauer des Abonnements.

Laut dem geänderten Gesetz vom 6. Januar 1978 „Informatik und Freiheiten“ und der Datenschutz-Grundverordnung verfügt der Kunde bei seinen Daten über ein Recht auf Zugriff, Berichtigung, Begrenzung, Übertragbarkeit und Löschung. Ferner verfügt er über das Recht auf Einspruchseinlegung gegen die Verarbeitung persönlicher Daten sowie über das Recht auf Einspruchseinlegung gegen die kommerzielle Nutzung seiner Daten. Des Weiteren kann er vorgehend Richtlinien zur Verarbeitung seiner persönlichen Daten post mortem festlegen.

Um seine Rechte geltend zu machen, muss der Kunde einen Antrag an den Datenschutzbeauftragten der Europäischen Gebietskörperschaft Elsass (von der Le Vaisseau abhängt) richten, ggf. mit der Fotokopie eines Identitätsnachweises, und zwar an folgende Adresse: Europäische Gebietskörperschaft Elsass - Datenschutzbeauftragter - Place du Quartier Blanc 67000 Strasbourg, Frankreich, oder auf elektronischem Weg unter der E-Mail-Adresse: dpo@alsace.eu. Und schließlich kann der Kunde eine Reklamation bei der CNIL einreichen, eine für die Einhaltung der Pflichten in Sachen Datenschutz zuständige Kontrollbehörde.

10-Haftung

Der Kunde muss die Tickets und die Bestätigung des Online-Kaufs überprüfen, sobald sie ausgestellt und in seinem E-Mail-Postfach in Empfang genommen werden. Er alleine ist verantwortlich für die Nutzung der verkauften und ausgedruckten Tickets. Bei Verlust, Diebstahl oder illegaler Vervielfältigung ohne sein Wissen besteht keinerlei Recht auf Einspruch. Es wird präzisiert, dass jeder Besucher sich an die internen Besucherregeln von Le Vaisseau zu halten hat.

Le Vaisseau kann in keinem Fall für die Nichtausführung oder die schlechte Ausführung von Dienstleistungen, zu denen die Tickets berechtigen, haftbar gemacht werden, wenn diese entweder dem Tun des Kunden, dem unvorhersehbaren und

unüberwindbaren Tun eines Dritten oder einem Fall höherer Gewalt zuzuschreiben ist.

Außer bei einem Nichtfunktionieren der Internetseite, die ihm zugeschrieben werden kann, kann Le Vaisseau nicht für Unregelmäßigkeiten haftbar gemacht werden, die bei der Bestellung, der Bearbeitung, dem Herunterladen oder beim Ausdrucken des Tickets eventuell auftreten und entweder dem Kunden (insbesondere seiner IT-Umgebung) zuzuschreiben sind oder dem unvorhersehbaren und unüberwindlichen Tun eines der Bestellung fremden Dritten oder Computer- und Serverpannen bzw. dem Ausfall der

Fernmeldetechniken inkl. Netzwerke, insbesondere Internet.

11-Recht und Streitfälle

Der Ticketverkauf, der Gegenstand der vorliegenden Besonderen Geschäftsbedingungen ist, unterliegt dem französischen Gesetz. Im Streitfall bemühen sich die Parteien, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Im gegenteiligen Fall ist allein das Verwaltungsgericht Straßburg zuständig.