

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE APPLICABLES AU PASS ENFANT 1+1

**Tout abonnement au Pass Enfant 1+1 implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux termes du présent document.**

### 1- LE PRINCIPE :

Le Vaisseau propose un système d'abonnement annuel nominatif et non cessible intitulé **Pass ENFANT 1+1**, qui offre un tarif préférentiel sur les entrées du Vaisseau et permet un accès illimité au site pendant un an – aux dates et horaires d'ouverture du Vaisseau au public – pour 1 enfant et 1 accompagnateur.

Le Vaisseau est **ouvert** du mardi au dimanche de 10h à 18h (dernière entrée et fermeture de la billetterie à 17h). Le Vaisseau est **fermé** les lundis, ainsi que les 1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> mai, les 3 premières semaines de septembre et les 15 et 25 décembre 2019.

Le coût de l'abonnement enfant est de **60€ / an** pour 1 enfant et 1 accompagnateur. Le Pass enfant 1+1 est nominatif pour un enfant entre 3 et 18 ans, accompagné d'une personne qui peut être différente à chaque visite. Si l'enfant détenteur de la carte est âgé de moins de 10 ans, il doit être accompagné par une personne âgée d'au moins 16 ans durant toute la durée de visite.

Une carte nominative est délivrée pendant les horaires d'ouverture de la billetterie du Vaisseau au nom du détenteur principal de l'abonnement. Le Pass est strictement personnel et non cessible. Une photo du détenteur de l'abonnement est réalisée sur place lors de la souscription de l'abonnement via une webcam. Dans le cas où l'enfant détenteur de l'abonnement n'est pas présent lors de la souscription de l'abonnement, le représentant légal peut produire une photo papier de l'enfant, qui sera scannée puis rendue. Cette photo est enregistrée dans le dossier d'abonnement. La carte ne peut être utilisée que pour l'enfant détenteur de l'abonnement.

Des billets journaliers permettant d'accéder au site sont remis sur présentation du Pass lors du passage en billetterie, qui est obligatoire (dernière entrée et fermeture de la billetterie à 17h). Dans l'hypothèse où d'autres personnes accompagneraient l'abonné, l'entrée est de 6 € par personne au lieu de 8€ pour les adultes et 7€ pour les enfants ; et à partir de 16h30, l'entrée est de 3,50 € pour les enfants et 4.00€ pour les adultes.

Tout abonnement donne droit à une (1) entrée gratuite pour un (1) invité chaque samedi.

Le Pass Enfant 1+1 ne donne pas accès aux spectacles et expositions payants qui ont lieu au Vaisseau et ne procure pas d'accès prioritaire en billetterie ou à la programmation culturelle du jour. Lorsque le Vaisseau a atteint sa capacité d'accueil maximale, il est amené à stopper momentanément l'accès aux expositions. Le Pass ne procure pas d'accès prioritaire dans ce cas-là.

Le Pass est valable un an à compter de sa date de début de validité. Il n'est ni repris ni échangé par le Vaisseau.

Certains espaces, expositions, animations, peuvent être inaccessibles en raison de travaux ou pour des raisons d'ordre fonctionnel ou organisationnel. La fermeture des espaces ou la modification du programme du jour peuvent être effectuées sans préavis particulier et ne permet pas de prétendre à une réduction ou un remboursement du prix du billet d'entrée.

Il ne sera procédé à aucun remboursement de l'abonnement, sauf cas de force majeure. Aucun remboursement ni prolongation ne sera effectué pour les jours de fermeture du Vaisseau, notamment les 3 semaines de fermeture annuelle en septembre, la fermeture temporaire d'une exposition ou pour toute autre fermeture exceptionnelle signalée.

### 2- MODALITES D'ACHAT

**Du mardi au dimanche de 10h à 17h**, le client peut acheter sa carte d'abonnement Enfant 1+1 au Vaisseau, en remplissant un formulaire, disponible à l'accueil. Dans ce cas, il remet le formulaire intégralement complété directement à la billetterie, muni du règlement de sa commande et de la photo de l'enfant. (cf. § 1).

**En cas d'affluence en billetterie** : le client dépose le formulaire intégralement complété et règle le montant du Pass Enfant 1+1. Des billets journaliers sont délivrés pour permettre l'accès au site à tous les bénéficiaires présents. La carte d'abonnement est délivrée ultérieurement. (Voir § 3- Délivrance de la carte.)

**Achat suite à une visite payante le jour-même** :

Le Pass Enfant 1+1 peut être acheté après une première visite des expositions du Vaisseau le jour-même, et dès la sortie du site, avant 17h : dans cette hypothèse (et uniquement dans l'hypothèse où l'achat du pass suit une visite payante le jour-même, l'agent d'accueil peut déduire le montant de deux (2) billets (uniquement ceux utilisés par le futur bénéficiaire du Pass 1+1 et 1 accompagnateur) encaissés ce jour du montant total à verser pour l'achat du Pass Enfant 1+1. Dans ce cas, le client remet le formulaire d'adhésion au Pass intégralement complété, accompagné du montant dû restant à payer (Montant de l'abonnement - montant des billets du jour), des billets et du ticket

de caisse de la visite du jour. La carte d'abonnement est remise lorsque le dossier est complété, notamment avec la photo du détenteur de l'abonnement. (Voir § 3- Délivrance de la carte.)

**Achat en ligne** : Dans le cadre d'offres spéciales, l'abonnement peut être acheté via la billetterie en ligne ; le paiement se fait alors en ligne. La carte d'abonnement est établie sur place, à la billetterie du Vaisseau contre remise du justificatif d'achat.

### 3- DELIVRANCE DE LA CARTE :

La carte d'abonnement est délivrée sur place au Vaisseau pendant les heures d'ouverture de la billetterie (du mardi au dimanche de 10h à 17h). Le Vaisseau est **fermé** les lundis, ainsi que les 1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> mai, les 3 premières semaines de septembre et les 15 et 25 décembre 2019.

Seul le souscripteur de l'abonnement, majeur au moment de la souscription, est habilité à retirer la carte d'abonnement contre signature d'un accusé de réception.

Dans le cas d'une souscription en période d'affluence en billetterie, le souscripteur retourne en billetterie pour récupérer la carte d'abonnement et produire la photo du bénéficiaire au cours de la journée ou à la sortie du Vaisseau, avant 17h, horaire de fermeture de la billetterie.

Dans tous les cas, la carte d'abonnement n'est remise qu'après production de la photo.

Le Pass Enfant 1+1 peut être utilisé lors de sorties familiales au Vaisseau. En aucun cas il ne peut être accepté comme « mode de paiement » :

- lors de sorties en groupe (scolaires, périscolaires...)
- dans le cadre des formules anniversaire tout compris
- lors des stages à la journée au Vaisseau

### 4- CONDITIONS DE PAIEMENT :

L'abonnement n'est délivré et valide qu'après réception par le Vaisseau du règlement intégral de la somme due. Tous les règlements doivent être effectués en euros.

L'abonnement peut être réglé par carte bancaire, espèces (dans la limite de 300€), chèque bancaire, chèque culture, chèque vacances ou virement.

### 5- PERTE OU VOL :

En cas de perte définitive de la carte, le Vaisseau peut procéder à la réédition de la carte à la demande du souscripteur du Pass Enfant 1+1 ou d'un représentant légal de l'enfant bénéficiaire. La photo du bénéficiaire étant enregistrée, il n'est pas possible de changer de bénéficiaire à cette occasion, une vérification sera opérée. Une carte perdue et rapportée à un membre du personnel du Vaisseau, ne peut être récupérée que par le souscripteur ou un représentant légal de l'enfant.

### 6- EXCLUSION DU VAISSEAU :

Lors des visites, Le Vaisseau se réserve le droit d'exclure toute personne, même abonnée, dont le comportement est jugé violent, injurieux ou non respectueux des autres visiteurs et/ou du personnel.

### 7- RÉCLAMATION :

En cas de réclamation, le client peut s'adresser au Vaisseau soit par courrier électronique à [info@levaisseau.com](mailto:info@levaisseau.com), soit par courrier postal à l'adresse *Le Vaisseau – 1 bis rue Philippe Dollinger - 67100 Strasbourg*

### 8- TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES :

Les informations personnelles recueillies lors de la souscription sont nécessaires pour l'adhésion à un Pass annuel. Elles font l'objet d'un traitement informatique destiné à la délivrance de la carte d'abonnement. Le destinataire des données est Le Vaisseau, en qualité de responsable du traitement. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à *Le Vaisseau – 1 bis rue Philippe Dollinger– 67100 Strasbourg*