

### 1- GÉNÉRALITÉS

Les stages en journée continue sont organisés uniquement sur réservation et dans la limite des places disponibles.

### 2- STAGES A LA JOURNÉE

**La prestation comprend :** la prise en charge des stagiaires de 8h45 à 17h00 (début des activités à 9h00) par un(e) animateur/trice qualifié(e).

**La prestation ne comprend pas :** le repas, le goûter, et les boissons.

Les ateliers se déroulent en français et sont animés par des prestataires externes au Vaisseau.

### 3- RÉSERVATION ET PAIEMENT

Lors de la réservation, les informations suivantes sont demandées :

- coordonnées de la famille ;
- nom, prénom et âge de l'enfant ;
- choix du jour du stage.

Une option de réservation est enregistrée à la suite de ce contact. Cette option est valable une semaine (7j), à compter du moment où ces informations sont intégrées dans le dossier client par le service réservation du Vaisseau.

La réservation ne devient effective qu'après le règlement complet du montant du stage, soit 18 euros TTC par enfant et par activité pour les stages à la journée. Les détenteurs d'un abonnement annuel au Vaisseau (Pass année famille ou Pass Enfant 1+1) en cours de validité paient 15 € au lieu de 18 €. La détention d'un abonnement en cours de validité à la date du stage est à préciser lors de la réservation téléphonique. Aucun remboursement ne pourra être effectué pour un abonnement acheté après la réservation.

Le paiement peut se faire en espèces – dans la limite de 300€ – chèques vacances ou chèque culture (sur place uniquement, du mardi au dimanche de 10h à 17h), par chèque ou virement bancaire. **Pour des raisons techniques, le règlement par carte bancaire n'est pas accepté pour les stages à la journée.**

### 4- ANNULATION

En cas d'annulation par le client après le délai de confirmation de 7 jours, il n'est procédé à aucun remboursement, sauf cas de force majeure.

Le Vaisseau peut être amené à annuler un stage à la journée si moins de 3 enfants sont inscrits. En cas d'annulation par le Vaisseau, il est procédé au remboursement des montants réglés par le client.

### 5- RÉCLAMATION

En cas de réclamation, le client peut s'adresser au Vaisseau soit par courrier électronique à [info@levaisseau.com](mailto:info@levaisseau.com), soit par courrier postal à l'adresse *Le Vaisseau – 1 bis rue Philippe Dollinger– 67100 Strasbourg*

### 6- TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles recueillies sont nécessaires pour la réservation du stage. Le destinataire des données est Le Vaisseau, en qualité de responsable du traitement. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Le Vaisseau – 1 bis rue Philippe Dollinger- 67100 Strasbourg

**COORDONNÉES BANCAIRES** pour virement :

IBAN : FR76 1007 1670 0000 0020 0643 993  
BIC (SWIFT) : TRPUFRP1

Dans le cas d'un virement, nous vous remercions de bien vouloir préciser le numéro de réservation figurant sur l'option et la confirmation de réservation.