

## Conditions générales de vente applicables au Pass Sciences Duo

Ventes réalisées à la billetterie

Applicables au 01 janvier 2025

### Préambule

Tout abonnement au Pass Sciences Duo implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux termes du présent document.

### 1- Le principe :

Le Vaisseau propose un système d'abonnement annuel nominatif et non cessible intitulé **Pass Sciences Duo**, qui offre un tarif préférentiel sur les entrées du Vaisseau et permet un accès illimité au site, pendant un (1) an - aux dates et horaires d'ouverture du Vaisseau au public - pour un (1) enfant et un (1) adulte accompagnant.

Le coût de l'abonnement Pass Sciences Duo est de **60€ / an** pour un (1) enfant et un (1) accompagnant. Le Pass Sciences Duo est nominatif pour un (1) enfant entre 3 et 18 ans, accompagné d'une (1) personne qui peut être différente à chaque visite. Si l'enfant détenteur de la carte est âgé de moins de 10 ans, il doit être accompagné par une (1) personne âgée d'au moins 16 ans durant toute la durée de visite.

Une (1) première carte nominative au nom du détenteur principal de l'abonnement et une (1) seconde carte non nominative, sont délivrées pendant les horaires dédiés à la création des abonnements (voir modalités d'achat). Le Pass nominatif est strictement personnel et non cessible. Une fois les cartes éditées et remises en main propre, le visiteur est responsable de sa carte et aura obligation de la présenter en billetterie, à chacune de ses visites.

Tout abonnement donne droit à une (1) entrée gratuite pour un (1) invité chaque samedi. Pour en bénéficier, il convient de présenter la carte

d'abonnement en billetterie pour retirer ladite place (dernière entrée et fermeture de la billetterie à 17h). L'abonnement ouvre droit à des exclusivités sur des événements exceptionnels et à des tarifs préférentiels dans d'autres sites partenaires.

Le Pass Sciences Duo ne donne pas accès aux spectacles, aux ateliers et aux événements payants qui ont lieu au Vaisseau et ne procure pas d'accès prioritaire en billetterie ou à la programmation culturelle du jour. Concernant les spectacles, un tarif préférentiel de 5.50€, pourra être réservé sur la billetterie en ligne.

Lorsque le Vaisseau a atteint sa capacité d'accueil maximale, il est amené à stopper momentanément l'accès aux expositions. Le Pass ne procure pas d'accès prioritaire dans ce cas-là.

Le Pass est valable un an à compter de sa date de début de validité. Il n'est ni repris ni échangé par le Vaisseau.

Certains espaces, expositions, animations, peuvent être inaccessibles en raison de travaux ou pour des raisons d'ordre fonctionnel ou organisationnel. La fermeture des espaces ou la modification du programme du jour peuvent être effectuées sans préavis particulier et ne permet pas de prétendre à une réduction ou un remboursement du prix du billet d'entrée.

Il ne sera procédé aucun remboursement de l'abonnement, sauf cas de force majeure. Aucun remboursement ni prolongation ne sera effectué pour les jours de fermeture du Vaisseau, notamment les 3 semaines de fermeture annuelle en janvier, la fermeture temporaire d'une exposition ou pour toute autre fermeture exceptionnelle signalée.

## Conditions générales de vente applicables au Pass Sciences Duo

Ventes réalisées à la billetterie

Applicables au 01 janvier 2025

### 2- Modalités d'achat

**Achat en billetterie** : une permanence pour la souscription d'abonnement est proposée chaque mercredi, samedi et dimanche de 15h à 17h. Il ne sera pas possible de souscrire à un abonnement lors de périodes de forte affluence et en dehors des permanences prévues à cet effet.

**Achat en ligne** : L'achat en ligne n'est à ce jour, pas possible. Il existe cependant la possibilité de pré-remplir le formulaire d'abonnement, sur le site internet du Vaisseau : [levaisseau.com/preparer-mon-abonnement/](http://levaisseau.com/preparer-mon-abonnement/)

### 3- Délivrance de la carte

Les cartes d'abonnements sont délivrées sur place au Vaisseau pendant les permanences prévues à cet effet. Le Vaisseau est **fermé** les lundis, ainsi que les 1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> mai, les semaines de fermeture annuelle et les 26 décembre. Le Vaisseau peut décider de modifier les horaires ou les jours d'ouverture à l'occasion d'événements à caractère exceptionnel. Seul l'un des souscripteurs de l'abonnement, majeur au moment de la souscription, est habilité à retirer la carte d'abonnement contre signature d'un accusé de réception. Les cartes d'abonnements ne sont remises qu'après production de l'ensemble des données nécessaires à la création du fichier client.

Le Pass Sciences Duo peut être utilisé lors de sorties familiales au Vaisseau. En aucun cas il ne peut être accepté comme « mode de paiement » :

- Lors de sorties en groupe (scolaires, périscolaires...)
- Dans le cadre des formules anniversaire
- Lors des stages à la journée au Vaisseau
- Lors d'ateliers ou toute autre activité culturelle

Conditions Générales de Vente pour les Pass Sciences Duo  
Ventes réalisées à la billetterie du Vaisseau.

[levaisseau.com](http://levaisseau.com)

### 4- Conditions de paiement

L'abonnement n'est délivré et valide qu'après réception par le Vaisseau du règlement intégral de la somme due. Tous les règlements doivent être effectués en euros. L'abonnement peut être réglé par carte bancaire, espèces (dans la limite de 300€), chèque bancaire, chèque culture, chèque vacances ou virement.

### 5- Perte ou vol

En cas de perte définitive de la carte, le Vaisseau ne peut être tenu pour responsable et procéder à la réédition de la carte. Il pourra cependant invalider celle-ci afin que personne d'autre ne puisse s'en servir. Une carte perdue et rapportée à un membre du personnel du Vaisseau, ne peut être récupérée que par le souscripteur ou un représentant légal de l'enfant.

### 6- Exclusion du Vaisseau

Lors des visites, Le Vaisseau se réserve le droit d'exclure toute personne, même abonnée, dont le comportement est jugé violent, injurieux ou non respectueux des autres visiteurs et/ou du personnel.

### 7- Réclamation

En cas de réclamation, le client peut s'adresser au Vaisseau soit par courrier électronique à [info@levaisseau.com](mailto:info@levaisseau.com), soit par courrier postal à l'adresse **Le Vaisseau - 1 bis rue Philippe Dollinger - 67100 Strasbourg.**

## Conditions générales de vente applicables au Pass Sciences Duo

Ventes réalisées à la billetterie  
Applicables au 01 janvier 2025

### 8- Traitement des données personnelles

Les informations personnelles recueillies lors de la souscription sont nécessaires pour l'adhésion à un Pass annuel. Elles font l'objet d'un traitement informatique destiné à la délivrance de la carte d'abonnement. Le destinataire des données est Le Vaisseau, en qualité de responsable du traitement. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à **Le Vaisseau - 1 bis rue Philippe Dollinger- 67100 Strasbourg.**